

In collaborazione con:

Organizzato da :



SEMINARIO GRATUITO PER PULITINTOLAVANDERIE

GIOVEDÌ 05 APRILE 2018

DALLE ORE 11.30 ALLE ORE 15.30

presso la sala Riunioni di Confartigianato Imprese Torino
Via Fréjus, 106 – Torino

Il **Sistema Confartigianato del Piemonte** organizza un seminario di aggiornamento tecnico professionale dedicato alle aziende del settore pulitintolavanderie. Il percorso formativo vede la consulenza tecnica di esperti del settore e consentirà di rispondere concretamente ai problemi che interessano le pulitintolavanderie artigiane. L'iniziativa ha l'obiettivo di garantire sia una preparazione tecnica sia competenze tali da consentire una maggiore maturazione professionale che porti i pulitintori a saper comunicare con i propri clienti il valore aggiunto dei loro servizi.

PROGRAMMA DEL SEMINARIO

Ore 11.30 Buffet di benvenuto e Registrazione dei partecipanti

Ore 12.00 Saluti Istituzionali e Apertura dei lavori:

Il Perito in Lavanderia: intervento del dott. Renato Perversi, C.T.U. del Tribunale di Pavia e Presidente di Confartigianato Pavia.

Le tematiche su vizi e danni nella manutenzione dei tessili e dei pellami:

1. Conoscere i tessili e i pellami: la competenza e il trattamento del manufatto
2. Il rapporto con il cliente e con il fornitore: psicologia delle relazioni e gestione del contenzioso
3. Gli strumenti a disposizione: professionalità e accordi nazionali
4. La normativa vigente: le leggi sui tessili e le leggi sulle responsabilità.
5. Domande e commenti

Le pulitintolavanderie sono invitate a portare capi in tessuto/pellame con problematiche da analizzare

Ore 14.00 **Intervento dell'Ing. Simona Atzeri del reparto R&D di Rampi srl su:**

1. Chimica della detergenza
2. Introduzione al lavaggio WET CLEANING
3. Presentazione linea IGIEN
4. Presentazione linea WETEX

Intervento Dott. Antonio Turina – Direttore Commerciale Rampi srl su: “ CROSS SELLING ovvero vendita incrociata”

Ore 15.30 **Chiusura dei lavori**

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di partecipazione ed un omaggio per le imprese

Per aderire alla Giornata Formativa Gratuita le aziende interessate devono compilare la Scheda di Adesione, entro e non oltre il 2 aprile 2018, collegandosi al seguente link:

<https://goo.gl/forms/ZtxaReovbxad2Znq1>

Oppure telefonare al numero: **011-50.62.147**

Per maggiori informazioni:

Confartigianato Imprese Torino - Ufficio Categorie - Tel. 011/50.62.147- Email: progetti@confartigianatorino.it